



Guía para Cuidadores sobre la Llamada de Apoyo

Lo que sigue a continuación está pensado como sugerencias útiles para guiar la Llamada de Apoyo inicial. Esta información se ha reunido a partir de aportaciones de nuestras Familias de Apoyo comunitarias, personal de la agencia y los miembros del Equipo de Implementación de la Iniciativa para Una Crianza de Calidad (QPI, por sus siglas en inglés). Por favor, utilice estas sugerencias para empezar sus conversaciones, ¡y no dude en pedir más apoyo, si lo necesita, a sus Educadores Socios Compañeros (PPE) y personal de la agencia!

La Razón: ¿Por qué las Llamadas de Apoyo?

Hacen que la reunión, la visita y la Reunión del Equipo Familiar del Niño (CFTM) iniciales sean más fluidos; ¡usted ya ha establecido una colaboración con los padres y tanto ellos como usted saben lo que necesita el niño!

Crea un enfoque en equipo para apoyar las necesidades del niño al dar a los padres la oportunidad de compartir información directamente con los cuidadores.

Subraya que el padre/la madre es el experto acerca de su hijo y sus necesidades, y usted está ahí para ayudar a garantizar que el niño está seguro mientras los padres trabajan en sus siguientes pasos hacia la reunificación.

Minimiza el trauma para el niño cuando puede ver al padre/a la madre y al cuidador trabajando juntos de forma activa para apoyar su salud y su bienestar. Esto reduce la ansiedad que siente el niño acerca de sus padres, y hace saber al niño que el cuidador está ahí como apoyo, y no para sustituir a su padre/madre.

El "Cómo": ¿Qué digo?

Preséntese e informe al padre/madre que tiene a su hijo bajo su cuidado; a continuación, pídeles que le concedan un momento para obtener información básica sobre su hijo, como alergias a alimentos, medicamentos, necesidades especiales, Plan Individualizado de Educación (IEP, por sus siglas en inglés), etc.

Pregúnteles por las comidas, deportes y programas de televisión favoritos del niño, así como lo que le gusta/no le gusta en general.

¿Cuál es su rutina diaria cuando el niño está en casa? (Horario del día escolar, cuidado durante el día, cobijas especiales, juguetes, rutinas de siesta, horas de alimentación para bebés, etc.)

¿Qué rutinas quieren que siga yo mientras el niño esté conmigo? (Horas de acostarse, horas de no salir de casa, etc.)

¿Con quién más le gustaría hablar al niño? Abuelos, hermanos, amigos de la escuela, etc.

Guía para Cuidadores sobre la Llamada de Apoyo



Los Resultados: ¿Qué ocurre cuando tenemos Llamadas de Apoyo?

Minimizan el trauma de la separación, tanto para los padres como para el niño, y permiten a los padres transmitir lo que consideran crucial que sepa otro cuidador acerca de su hijo.

¡Crea un escenario para una atención permanente centrada en el niño y establece una relación positiva de trabajo entre el padre/madre y el cuidador que puede durar mucho más allá del momento de la colocación del niño!